



# WEB SHOP

Guide d'utilisation

## 1. Connexion

Vous trouverez dans cette notice explicative, les procédures à suivre pour l'utilisation de l'application en ligne **Webshop** de la Guyanaise de Distribution.

Webshop c'est quoi ?

Avec **Webshop**, vous pouvez passer des **commandes en ligne** pour vos **besoins en matériel électrique**. Il suffit de vous munir d'une **connexion internet** et de vos **identifiants** afin d'accéder à votre application permettant de passer des commandes.

Avec **Webshop**, trouver vos matériels dont vous avez besoin est devenu **simple**.

Selon votre moteur de recherche, connectez-vous sur **le site de la Guyanaise de Distribution**. Puis **cliquer** dans l'encart en bas à droite de la **page Weshop**.

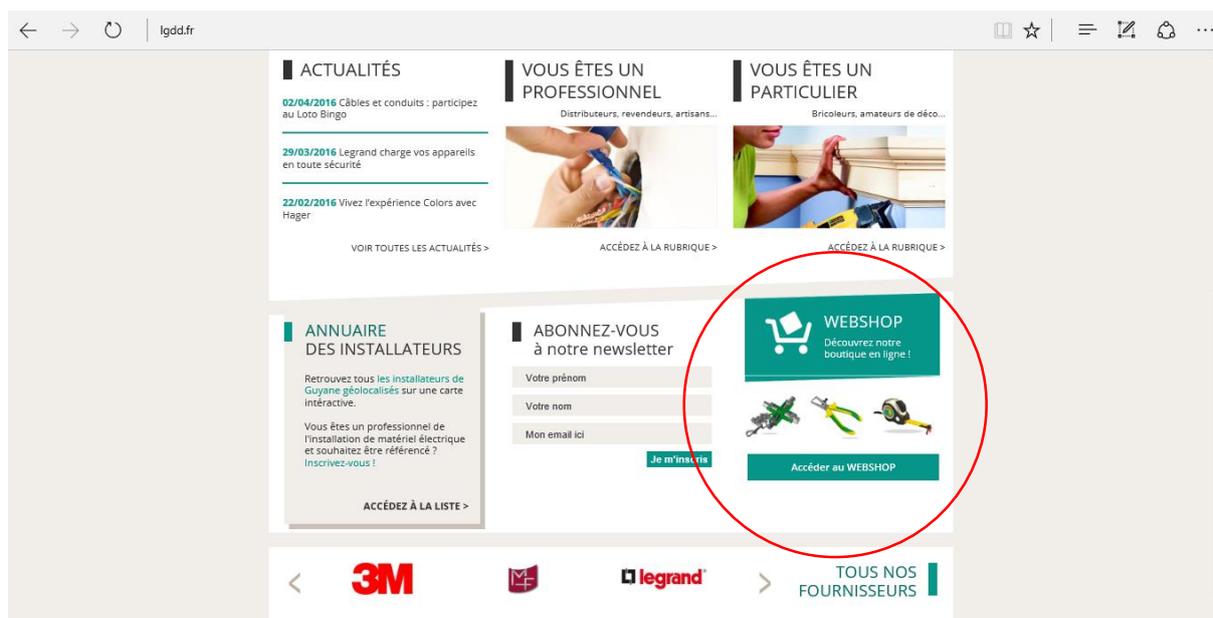


Figure 1 connexion à l'application Webshop

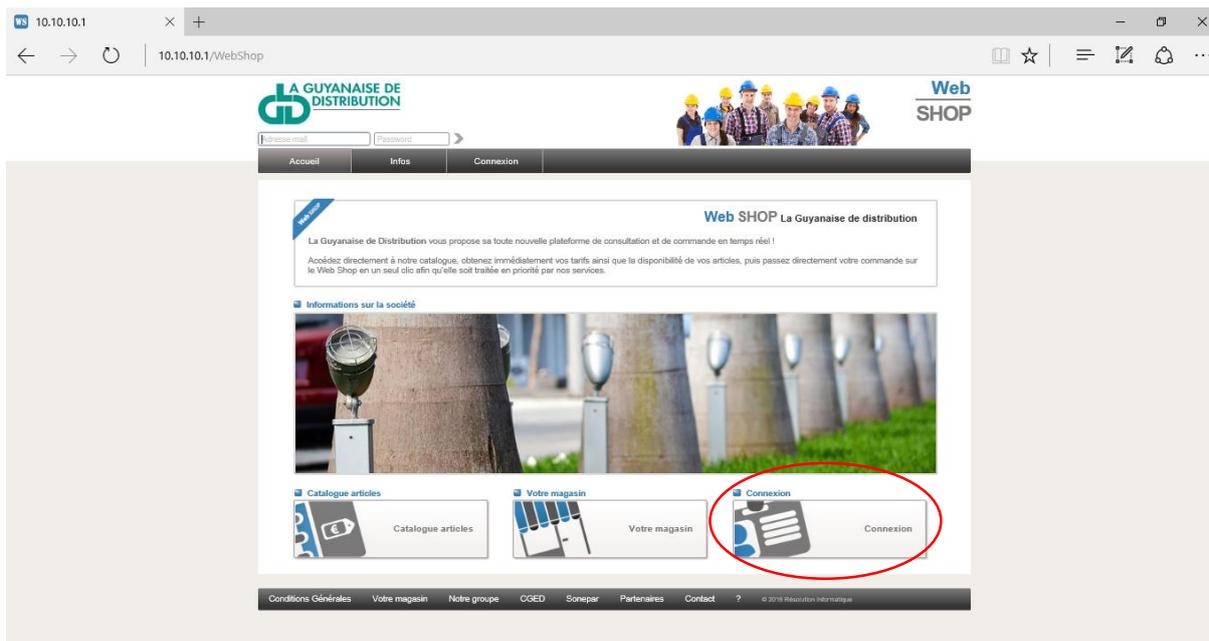


Figure 2 procédure de connexion

Vous trouverez cette page affichée **qui représente le portail de Webshop**. Pour naviguer et commencer à établir vos commandes, connectez-vous en **cliquant sur l'onglet Connexion**.



Figure 3 connexion client

Si c'est votre première connexion, veuillez créer un **compte** en suivant les éléments **entourés en rouge** selon l'image présentée. Un **lien de confirmation** sera envoyé dans votre **boîte mail**. **Attention ! Il faut être client et être titulaire d'un compte auprès de la Guyanaise de Distribution pour accéder à ce service. En cas de non réception du lien de confirmation, assurez-vous d'avoir bien écrit correctement votre adresse mail. Si le problème persiste, veuillez contacter la Guyanaise de Distribution.**

Pour vous connecter, **indiquer** votre **adresse mail** et votre **mot de passe**. Puis taper **Entrée**. **Attention ! En cas de problème de connexion, assurez-vous d'avoir le bon mot de passe et la bonne adresse mail. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquer sur mot de passe oublié et suivez la procédure. Si le problème persiste, veuillez contactez la Guyanaise de Distribution.**

Une page d'accueil de l'application Webshop s'affiche. Vous êtes connecté et vous avez accès aux différents éléments de l'outil.

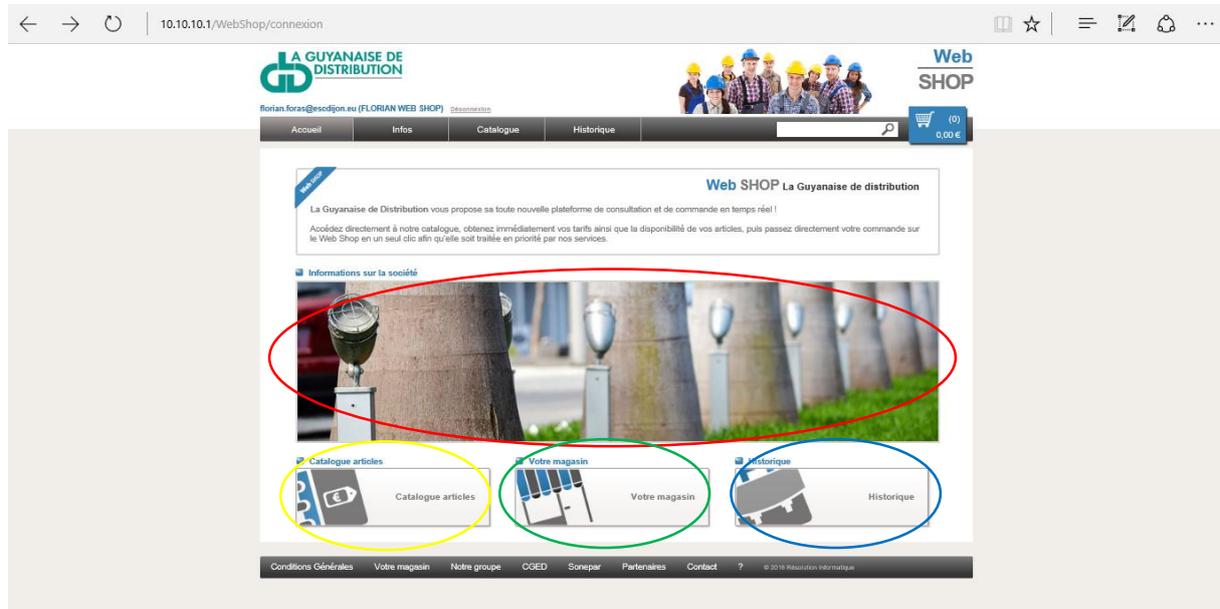


Figure 4 page d'accueil

 Vous trouverez ici les informations concernant votre distributeur de matériel électrique, la Guyanaise de Distribution. Pour s'y rendre, **cliquer** sur l'image entourée comme sur le schéma ci-dessus. *Pour revenir à la page d'accueil cliquer sur l'onglet Accueil de votre menu en haut de page.*

 Vous trouverez ici les informations relatives à votre compte client ainsi l'état de vos devis et de vos commandes. Pour s'y rendre, **cliquer** sur l'onglet **historique**. *Pour revenir à la page d'accueil cliquer sur l'onglet Accueil de votre menu en haut de page.*

 Vous trouverez ici les informations sur vos magasins de la Guyanaise de Distribution. Pour s'y rendre, **cliquer** sur l'onglet **Votre magasin**. *Pour revenir à la page d'accueil cliquer sur l'onglet Accueil de votre menu en haut de page.*

 Vous trouverez ici l'accès à un catalogue en ligne permettant de découvrir l'ensemble des produits dont vous aurez besoins. Pour s'y rendre, cliquer sur l'onglet Catalogue articles. *Pour revenir à la page d'accueil cliquer sur l'onglet Accueil de votre menu en haut de page.*

## 2. Passer une commande

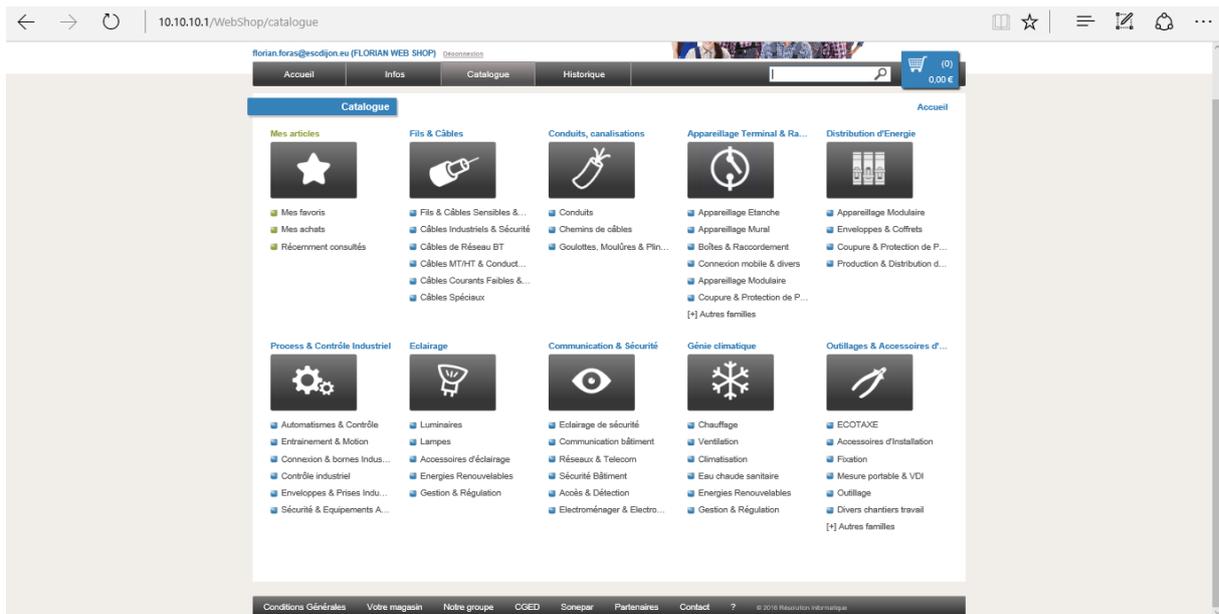


Figure 5 Page Catalogue

Avant de commencer. Voici **une vue d'ensemble** de votre **catalogue en ligne**. Une large palette de choix de produits est à disposition. Vos produits sont répartis en 9 gammes en fonction des spécificités métiers et de faciliter la recherche.

Pour poursuivre la navigation sur **Webshop**, un exemple de commande de **disjoncteur MFN710** de la marque HAGER permet d'illustrer la démarche à suivre.



Pour cela, **cliquer** sur l'onglet **Distribution d'Energie**. Une nouvelle page s'ouvre. *Mémo : si vous savez dans quelle catégorie se trouve votre produit. Vous pouvez cliquer directement sur les suggestions proposées. Dans le cas d'un disjoncteur. Cliquer sur Appareillage Modulaire.*

Figure 6 Une gamme de produit

Le produit recherché fait partie d'une gamme de produit appelée **« Appareillage Modulaire »**. **Cliquer** sur ce critère et une nouvelle page apparaît.

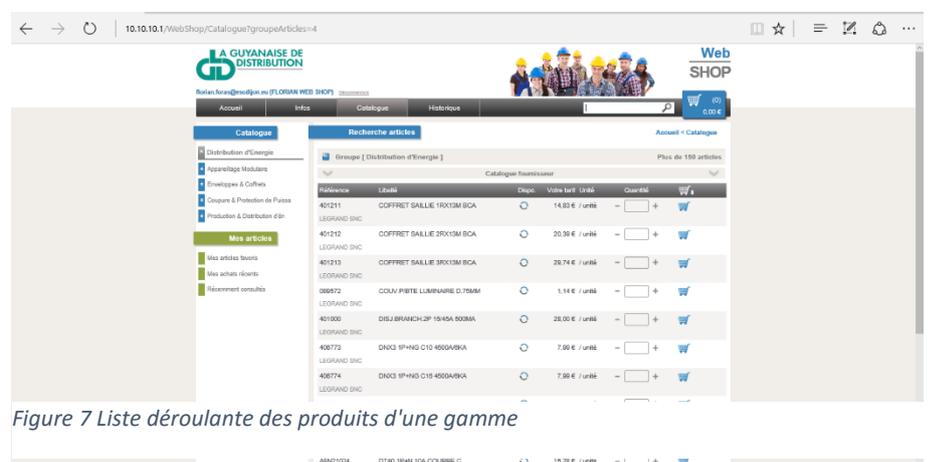


Figure 7 Liste déroulante des produits d'une gamme

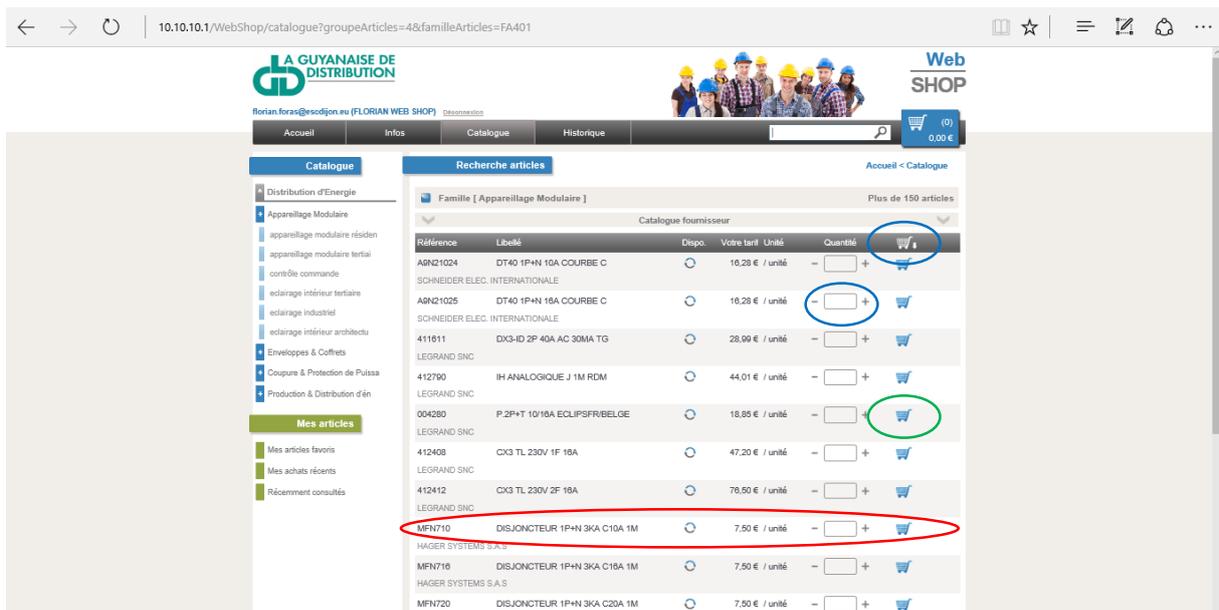


Figure 8 Liste déroulante des produits d'une gamme

Le **disjoncteur MFN710** se trouve dans la liste déroulante des produits. **Cliquer** sur le lien du produit en question, une nouvelle page apparaît.

- Vous avez la possibilité, si vous connaissez vos produits avec précision, vous pouvez faire une **mise au panier globale** avec une **sélection** des produits avec les touches **+** et **-** selon l'illustration ci-dessus.
- Même remarque pour un seul produit.

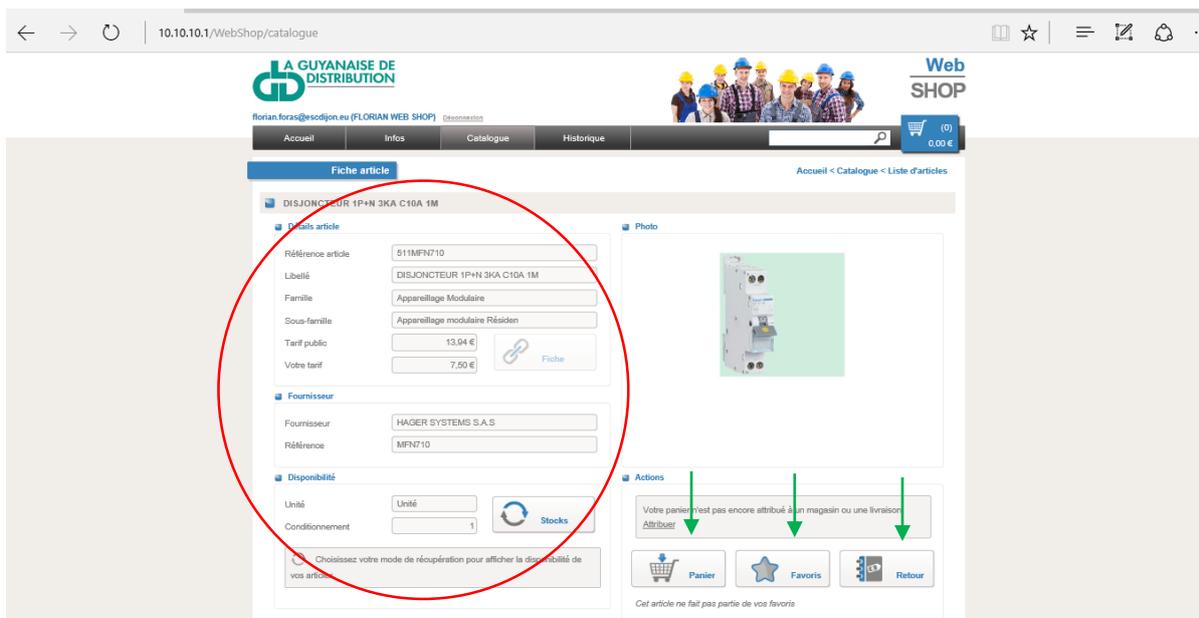


Figure 9 Fiche produit

Vous trouverez ici les détails sur le produit HAGER disjoncteur MFN710 avec une illustration.

Si le produit correspond à vos attentes, **cliquer** sur l'onglet droit de votre écran. Un détail apparaît et vous demande la ce cas, un seul disjoncteur est suffisant dans la **formation Webshop**.

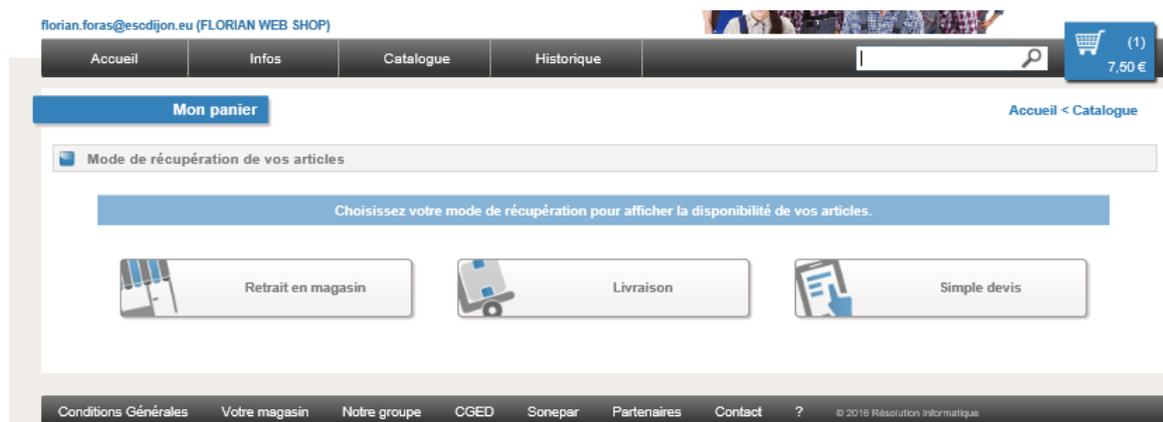


**Panier** situé en bas à quantité voulue. Dans

Vous avez également la possibilité d'ajouter votre produit dans vos favoris. Pour cela, **cliquer** sur l'onglet **Favoris** et l'enregistrement automatique se réalise.

Si le produit ne correspond pas à vos attentes, **cliquer** sur l'onglet Retour situé en bas à droite de votre écran ou sur le fil bleu [Accueil < Catalogue < Liste d'articles](#)

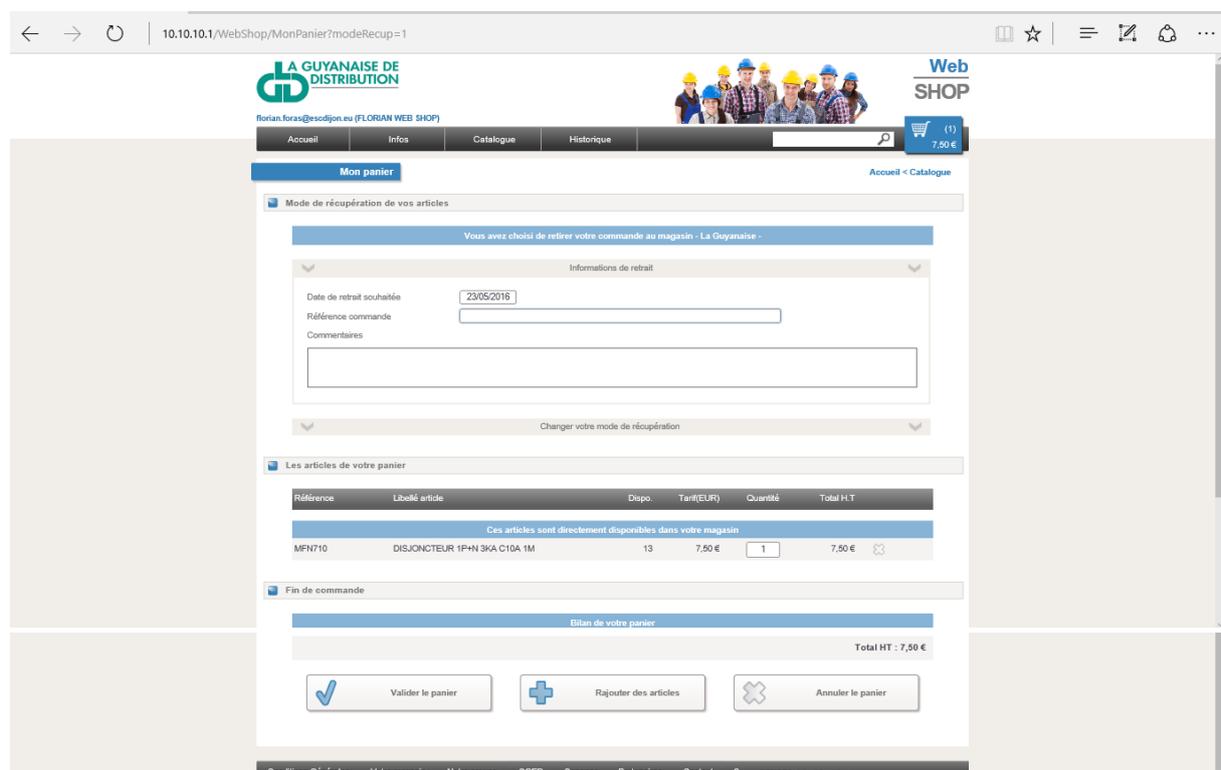
L'onglet **Stocks** permet de vérifier la **disponibilité** des produits dans les 2 agences.



Enfin, pour **valider** une **commande**, **cliquer** sur l'onglet **Panier** et un message suivant apparaît.

Ceci vous demande votre **mode de récupération des articles** (Retrait en magasin-Livraison-Simple Devis).

Prenons **Retrait en magasin**, il faut **cliquer** sur l'onglet en question.



Ceci est l'illustration de votre commande en détails. Vous pouvez **personnaliser** votre **référence commande** et ajouter des commentaires si nécessaire. Puis **cliquer** sur l'onglet **Valider le panier** pour finaliser votre commande. Vous recevrez un mail de confirmation de commande.

Votre commande N° 4933470 a bien été transmise à nos services.

Vous recevrez dans les plus brefs délais, la confirmation de disponibilité de la part de notre agent Web Shop

### 3. Effectuer une recherche

Il y a la possibilité de faire des recherches précises si vous connaissez vos références produits. Pour cela, peu importe l'écran d'affichage de votre application Webshop. Il faut simplement **se diriger sur la barre de recherche** en haut à droite de votre écran et écrire la référence, une marque...



Par exemple, une référence **Legrand 037165** (BLOC PASS.VIS 1 JONCT. 35 GRIS) vous dirige directement sur la fiche produit, son stock et la possibilité de passer une commande.

### 4. Obtenir des informations complémentaires



Dans le **menu Catalogue**, cet onglet **mes articles** permet d'accéder à vos achats favoris, achats effectués et les articles récemment consultés pour effectuer une nouvelle commande plus rapide sur un ou plusieurs mêmes produits.

L'onglet **Historique** permet d'accéder à des informations sur vos anciens achats et ceux actuellement en cours. Vérifie l'état de la commande.



### 5. Modifier ou annuler une commande

Pour Modifier une commande Panier. **Cliquer** sur l'onglet **Panier**. Une page apparaît où vous trouverez un récapitulatif de vos articles.

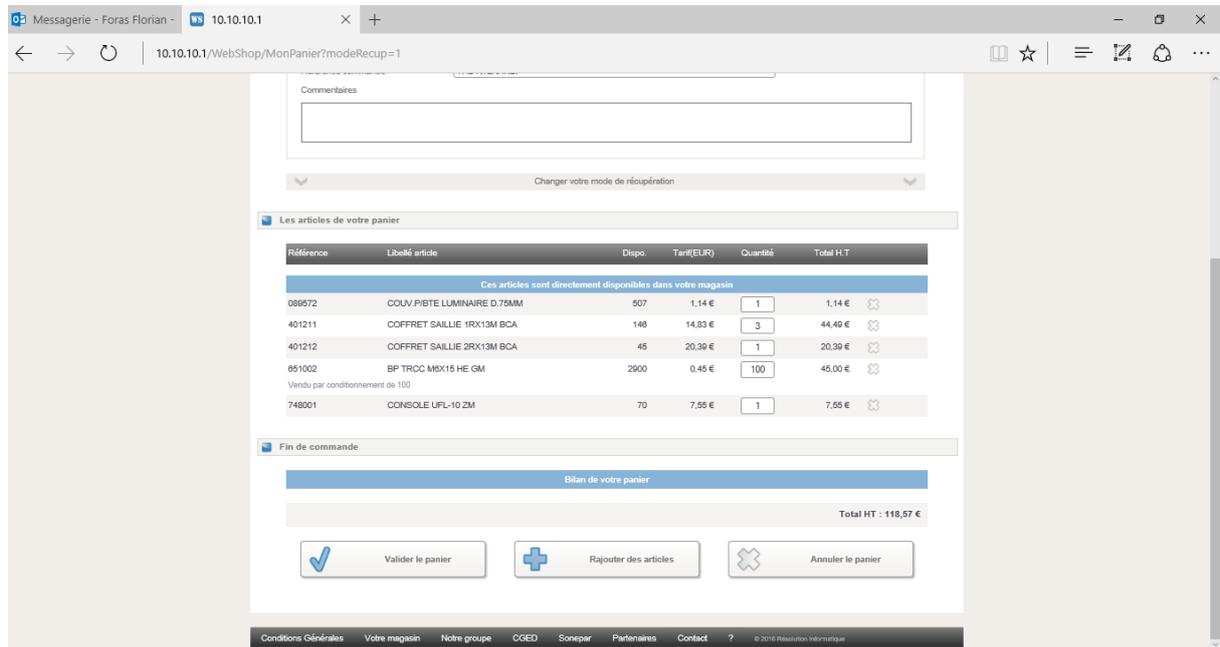


Figure 11 Récapitulatif de commande

Afin d'effectuer la modification de votre commande, **cliquer** sur les **croix** correspondants aux articles définis. Ensuite vous pouvez **valider** ou **rajouter** des articles selon votre choix en cliquant sur l'un des onglets respectifs.

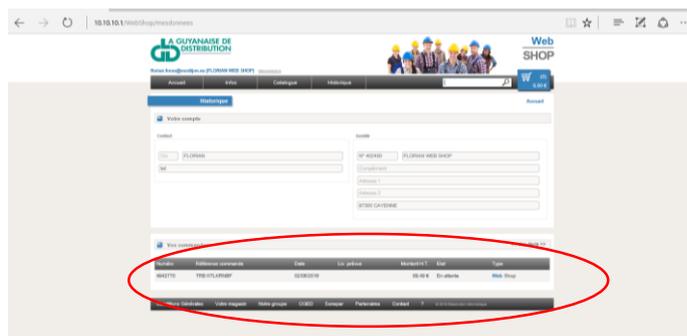
Pour annuler une commande Panier. Il suffit de **cliquer** sur l'onglet **Annuler le panier** et vos articles disparaîtront du panier.

En cas de validation de commande. Vous avez une autre possibilité de modifier ou d'annuler votre commande en attente (Quand vous avez reçu un mail de confirmation de commande de la part de La Guyanaise de Distribution).

Pour cela, **Cliquer** sur l'onglet **Historique** sur votre barre de menu



Une page suivante s'ouvre



Vous visualisez la partie commande en bas de l'écran puis **cliquer** sur votre commande prédéfini. Une nouvelle page s'ouvre.

10.10.10.1/WebShop/MesDonnees?cde=E4942770

LA GUYANAISE DE DISTRIBUTION

florian.foras@escedjion.eu (FLORIAN WEB SHOP)

Web SHOP

Accueil < Mes données

Commande N° 4842770

Accueil < Mes données

<< Modifier >> << Annuler >>

État de la commande: En attente

Référence commande: TRB KTLKRNBF

Date de création: 02/08/2018

Mode de récupération: Retrait en magasin

Magasin de retrait: La Guyanaise

Date souhaitée: 02/08/2018

Date prévue:

Article	Désignation	Tarif H.T	Quantité	Total H.T
401211	COFFRET SAILLIE 1RX13M BCA	14,83 €	3	44,49 €
851002	BP TRCC M8X15 HE GM	0,45 €	100	45,00 €
Total de votre commande				Total HT : 89,49 €

Conditions Générales Votre magasin Notre groupe CGED Sonepar Partenaires Contact ? © 2018 Réunion Informatique

Figure 12 Historique de commandes

avec les détails de votre commande. Pour modifier ou annuler une commande. **Cliquer** sur l'un des **onglets respectifs** pour effectuer votre opération comme précise le schéma ci-dessus.

En cas de modification, vous serez orienté vers le schéma de récapitulation de commande Figure 11. En cas d'annulation, votre commande est annulée automatiquement.

*Merci de votre confiance.*



## GUIDE D'UTILISATION

*Notez ici vos identifiants et gardez-les toujours à portée de main*

*Adresse mail.....*

*Mot de passe.....*

<http://www.lgdd.fr/>

[commande.gdd@sonepar.fr](mailto:commande.gdd@sonepar.fr)

La Guyanaise de Distribution,  
4 Lot Maringots, ZI Collery 2  
97300 CAYENNE

### CONFIGURATION REQUISE

Compatible avec Microsoft Explorer IE6, IE7, IE8 ; Firefox FF 3.0 ou supérieur; Safari 5 ou supérieur; Opera 9 ou supérieur; Google Chrome.

Résolution de l'écran : optimisée pour 1024\*768