

EBSH BACKSPACE DE Guide d'utilisation 9 SHIFT

Vous trouverez dans cette notice explicative, les procédures à suivre pour l'utilisation de l'application en ligne **Webshop** de la Guyanaise de Distribution.

Webshop c'est quoi ?

Avec **Webshop**, vous pouvez passer des **commandes en ligne** pour vos **besoins en matériel électrique.** Il suffit de vous munir d'une **connexion internet** et de vos **identifiants** afin d'accéder à votre application permettant de passer des commandes.

Avec Webshop, trouver vos matériels dont vous avez besoin est devenu simple.

Selon votre moteur de recherche, connectez-vous sur le site de la Guyanaise de Distribution. Puis cliquer dans l'encart en bas à droite de la page Weshop.



Figure 1 connexion à l'application Webshop



Figure 2 procédure de connexion

Vous trouverez cette page affichée qui représente le portail de Webshop. Pour naviguer et commencer à établir vos commandes, connectez-vous en cliquant sur l'onglet Connexion.

Si c'est votre première connexion, veuillez créer un compte en suivant les éléments entourés en rouge selon l'image présentée. Un lien de confirmation sera envoyé dans votre boîte mail. Attention ! Il faut être client et être titulaire d'un compte auprès de la Guyanaise de Distribution pour accéder à ce service. En cas de non réception du lien de confirmation, assurez-vous d'avoir bien écrit correctement votre adresse mail. Si le problème persiste, veuillez contacter la Guyanaise de Figure 3 connexion client Distribution.

$\leftarrow \rightarrow$	Ö	10.10.10.1/WebSh	op/connexion				□ ☆   =	1	a
						Web SHOP			
			Accessi bite Connection  Connection as Web; Shop  Voos sere on complex third Show Adams in all  Public  Connection  US in transition	<sup>15</sup>	0	J			
			You share as de comple Insurine was     Atentine, van deux iter dant en com	raphe chez La Gayanaise de	databution poor society is a series Adatum mail Prazvori Corden, not de passe Structio		)		
			Conditions Gerlandus Votre magasin Notre proper COED S	Sonqar Parlanaisa	Context ? exercision reproves				

Pour vous connecter, indiquer votre adresse mail et votre mot de passe. Puis taper Entrée. Attention ! En cas de problème de connexion, assurez-vous d'avoir le bon mot de passe et la bonne adresse mail. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquer sur mot de passe oublié et suivez la procédure. Si le problème persiste, veuillez contactez la Guyanaise de Distribution.

Une page d'accueil de l'application Webshop s'affiche. Vous êtes connecté et vous avez accès aux différents éléments de l'outil.



Figure 4 page d'accueil

Vous trouverez ici <u>les informations concernant votre distributeur de matériel électrique</u>, la **Guyanaise de Distribution**. Pour s'y rendre, **cliquer** sur l'image entourée comme sur le schéma cidessus. *Pour revenir à la page d'accueil cliquer sur l'onglet Accueil de votre menu en haut de page*.

Vous trouverez ici <u>les informations relatives à votre compte client ainsi l'état de vos devis et</u> <u>de vos commandes</u>. Pour s'y rendre, **cliquer** sur l'onglet **historique**. *Pour revenir à la page d'accueil cliquer sur l'onglet Accueil de votre menu en haut de page*.

Vous trouverez <u>ici les informations sur vos magasins de la Guyanaise de Distribution</u>. Pour s'y rendre, **cliquer** sur l'onglet **Votre magasin**. *Pour revenir à la page d'accueil cliquer sur l'onglet Accueil de votre menu en haut de page*.

Vous trouverez ici l'accès à un catalogue en ligne permettant de découvrir l'ensemble des produits dont vous aurez besoins. Pour s'y rendre, cliquer sur l'onglet Catalogue articles. *Pour revenir* à la page d'accueil cliquer sur l'onglet Accueil de votre menu en haut de page.

#### Passer une commande 2. $\leftarrow$ $\rightarrow$ $\circlearrowright$ 10.10.10.1/WebShop/catalogue AN WEB SHOP) C i o i Fils & Câbles Sensibles & ale & Cá Boîtes & Race Câbles de Ré au BT Coupure & Protect es, Moulûres 8 Câbles MT/HT & Condu Connexion mobile & divers Production & Distribution d. Câbles Courants Faibles &. ure & Pro [+] Autres famille \* $\mathbb{B}$ $\odot$ Entrainement & Motion Lampes rion & bornes Indus Réseaux & Tele Contrôle indus pes & Prises Indu. Acoès & Détection Gestion & Régul Energies R Sécurité & Equipements A. Elect ménager & Electro Gestion & Régulation Divers chantiers travail [+] Autres familles

Figure 5 Page Catalogue

Avant de commencer. Voici **une vue d'ensemble** de votre **catalogue en ligne**. Une large palette de choix de produits est à disposition. Vos produits sont répartis en 9 gammes en fonction des spécificités métiers et de faciliter la recherche.

Pour poursuivre la navigation sur **Webshop**, un exemple de commande de **disjoncteur MFN710** de la marque HAGER permet d'illustrer la démarche à suivre.





- Appareillage Modulaire
- Enveloppes & Coffrets
- Coupure & Protection de P...
- Production & Distribution d...

#### $\leftarrow$ $\rightarrow$ O $\mid$ 10.10.10.1/// □☆| = 12 ô Web SHOP -Mes articles 0 -28.00 € / unité 7,00 € / unité -408774 DNX3 1P+N3 C18 4500A/6KA 0 7.99 € / unité - + 🛒 Figure 7 Liste déroulante des produits d'une gamme 16,28 € / units - \_ \_ + DT40 1P+N 10A COURBE C

### Figure 6 Une gamme de produit

Le produit recherché fait partie d'une gamme de produit appelée « Appareillage Modulaire » Cliquer sur ce critère et une nouvelle page apparaît.

Pour cela, **cliquer** sur l'onglet **Distribution d'Energie**. Une nouvelle page s'ouvre. *Mémo : si vous savez dans quelle catégorie se trouve votre produit. Vous pouvez cliquer directement sur les suggestions proposées. Dans le cas d'un disjoncteur. Cliquer sur Appareillage Modulaire.* 

$\leftarrow$	$\rightarrow$	Ö	10.10	0.10.1/We	bShop/catalogue?groupeArticl	es=48.familleArticl	es=FA401					□ ☆	=	I	٩	
					Rorian foras@esodijon.eu (FLORIAN Accueil	WEB SHOP) Desonneston nfos Cata	slogue Historique	<u>Å</u>		ج م	Web SHOP					Â
					Catalogue	Reche	erche articles			Accu	eil < Catalogue					
					Distribution d'Energie     Appareillage Modulaire	Famille [ A	(ppareillage Modulaire ]	Catalogue fournis	seur	Plus	de 150 articles					
					appareillage modulaire résiden appareillage modulaire tertiai contrôle commande	Référence A9N21024 SCHNFIDER FLEC	Libelé DT40 1P+N 10A COURBE C	Dispo.	Votre tarif Unité 18,28 € / unité	Quantité	₩,					
					eclairage intérieur tertiaire eclairage industriel eclairage intérieur architectu	A9N21025 SCHNEIDER ELEC	DT40 1P+N 16A COURBE C 3. INTERNATIONALE	0	16,28 € / unité		₩					
					Enveloppes & Coffrets     Courses & Restanting do Ruises	411611 LEGRAND SNC	DX3-ID 2P 40A AC 30MA TG	0	28,99 € / unité	+	W					
					Production & Distribution d'én	412790 LEGRAND SNC	IH ANALOGIQUE J 1M RDM	0	44,01 € / unité	+						
					Mes articles	004280 LEGRAND SNC	P.2P+T 10/18A ECLIPSFR/BELGE	0	18,85 € / unité		<b></b>					
					Mes articles favoris Mes achats récents	412408 LEGRAND SNC	CX3 TL 230V 1F 18A	0	47,20 € / unité	+	<b>W</b>					
					Récemment consultés	412412 LEGRAND SNC	CX3 TL 230V 2F 16A	0	76,50 € / unité	+	₩					
						MFN710 HAGER SYSTEMS	DISJONCTEUR 1P+N 3KA C10A 1 S.A.S	1M O	7,50 € / unité	+						
						MFN716 HAGER SYSTEMS	DISJONCTEUR 1P+N 3KA C16A 1 S.A.S	1M O	7,50 € / unité	+	<b>W</b>					
						MFN720	DISJONCTEUR 1P+N 3KA C20A 1	1M O	7,50 € / unité	+	<b>F</b>					

Figure 8 Liste déroulante des produits d'une gamme

Le **disjoncteur MFN710** se trouve dans la liste déroulante des produits. **Cliquer** sur le lien du produit en question, une nouvelle page apparaît.

 Vous avez la possibilité, si vous connaissez vos produits avec précision, vous pouvez faire une mise au panier globale avec une sélection des produits avec les touches + et – selon l'illustration ci-dessus.



• Même remarque pour un seul produit.

Figure 9 Fiche produit

Vous trouverez ici les détails sur le produit HAGER disjoncteur MFN710 avec une illustration.

Si le produit correspond à vos attentes, cliquer sur l'onglet droite de votre écran. Un détail apparaît et vous demande la ce cas, un seul disjoncteur est suffisant dans la formation Webshop.



Panier situé en bas à quantité voulue. Dans

Vous avez également la possibilité d'ajouter votre produit dans vos favoris. Pour cela, cliquer sur l'onglet **Favoris** et l'enregistrement automatique se réalise.

<u>Si le produit ne correspond pas à vos attentes</u>, **cliquer** sur l'onglet Retour situé en bas à droite de votre écran ou sur le fil bleu <u>Accueil < Catalogue < Liste d'articles</u>

L'onglet **Stocks** permet de vérifier **la disponibilité** des produits dans les 2 agences.

florian.foras@escdijon.eu (Fl	ORIAN WEB SHOP)				NT IS IN A		
Accueil	Infos	Catalogue	Historique			P	(1) 7,50€
Mon	panier					Accueil	< Catalogue
Mode de récupéra	tion de vos articles						
	C	hoisissez votre mode d	e récupération pour af	ficher la disponibilité	de vos articles.		
	Retrait en maga	sin	Livr	aison	<b>F</b>	Simple devis	
Conditions Générales	Votre magasin 1	Notre groupe CGED	Sonepar Part	enaires Contact	? 10 2016 Résolution	Informatique	

Enfin, pour valider une commande, cliquer sur l'onglet Panier et un message suivant apparaît.

Ceci vous demande votre **mode de récupération des articles** (Retrait en magasin-Livraison-Simple Devis).

Prenons Retrait en magasin, il faut cliquer sur l'onglet en question.

Ceci est l'illustration de votre commande en détails. Vous pouvez **personnaliser** votre **référence commande** et ajouter des commentaires si nécessaire. Puis **cliquer** sur l'onglet **Valider le panier** pour finaliser votre commande. Vous recevrez un <u>mail de confirmation de commande</u>. Votre commande N° 4933470 a bien été transmise à nos services.

Vous recevrez dans les plus brefs délais, la confirmation de disponibilité de la part de notre agent Web Shop

### 3. Effectuer une recherche

Il y a la possibilité de faire des <u>recherches</u> <u>précises si vous connaissez vos références</u> <u>produits.</u> Pour cela, peu importe l'écran d'affichage de votre application Webshop. Il faut simplement **se diriger sur la barre de recherche** en haut à droite de votre écran et écrire la référence, une marque...



Par exemple, une référence **Legrand 037165** (BLOC PASS.VIS 1 JONCT. 35 GRIS) vous dirige directement sur la fiche produit, son stock et la possibilité de passer une commande.

## 4. Obtenir des informations complémentaires



Mes achats
Récemment consultés

Dans le **menu Catalogue**, cet onglet **mes articles** permet d'accéder à vos achats favoris, achats effectués et les articles récemment consultés pour effectuer une nouvelle commande plus rapide sur un ou plusieurs mêmes produits.

L'onglet **Historique** permet d'accéder à des informations sur vos anciens achats et ceux actuellement en cours. Vérifie l'état de la commande.



5. Modifier ou annuler une commande

<u>Pour Modifier une commande Panier</u>. **Cliquer** sur l'onglet **Panier**. Une page apparaît où vous trouverez un récapitulatif de vos articles.

😳 Messagerie - Foras Florian - 🔟 10.10.10.1 X +				-	٥	×	
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\circlearrowright$ 10.10.10.1/WebShop/MonPanier?modeRecup=1		☆	=	1	٩		
Commentaires						^	
Changer votre mode de réquerintion							
Les articles de votre panier							
Rófórence Libellé article Dispo. Tart(ELIR) Quantité Total H.T							
Ces articles sont directement disponibles dans votre magazin							
088672 COUV.PIBTE LUMINAIRE D.75MM 507 1,14 € 1 1,14 € 🔅							
401211 COFFRET SAILLIE 1RX13M BCA 146 14,83 € 3 44,49 € 🛞							
401212 COFFRET SAILLIE 2RX13M BCA 45 20.39 € 1 20.39 € 🔅							
651002 BP TRCC MX15 HE GM 2800 0.45 € 100 45.00 € 3							
748001 CONSOLE URL-10 ZM 70 7,65 € 1 7,65 €							
Fin de commande							
Bitan de votre panier							
Total HT : 118,57 €							
Valider le panier Rajouter des articles	Commentailes         Commentailes           Commentailes         Commentailes						
Conditions Générales Votre magasin Notre groupe CGED Sonepar Partenaires Contact ? © 2016 Recorder internation						~	

Figure 11 Récapitulation de commande

Afin d'effectuer la modification de votre commande, **cliquer** sur les **croix** correspondants aux articles définis. Ensuite vous pouvez **valider** ou **rajouter** des articles selon votre choix en cliquant sur l'un des onglets respectifs.

<u>Pour annuler une commande Panier</u>. Il suffit de **cliquer** sur **l'onglet Annuler le panier** et vos articles disparaitront du panier.

<u>En cas de validation de commande</u>. Vous avez une autre possibilité de <u>modifier ou d'annuler votre</u> <u>commande en attente</u> (Quand vous avez reçu un mail de confirmation de commande de la part de La Guyanaise de Distribution).

Pour cela, Cliquer sur l'onglet Historique sur votre barre de menu



#### Une page suivante s'ouvre



Vous visualisez la partie commande en bas de l'écran puis **cliquer** sur votre commande prédéfini. Une nouvelle page s'ouvre.

0 10.10.10.1/WebShop/MesDonnees?cde=E4	42770			□ ☆	=	1
			SHOP			
Accueil	Infos Catalogue Historique		P (0) 0,00 €			
Détail comma	de		Accueil < Mes données			
Commande N° 49427	//0	~	<< Modifier >> << Annuler >>			
Entôlo						
Etat de la commande	En sttente					
Référence commande	TRB KTLKRNBF					
Date de création	02/08/2018					
Mode de récupération	Retrait en magasin					
Data sy haitáe	02/08/2016					
Date prévue						
Article	Désignation	Tarif H.T Quantité	Total H.T			
401211	COFFRET SAILLIE 1RX13M BCA	14,83 € 3	44,49 €			
851002	BP TRCC M8X15 HE GM	0,45 € 100	45,00 €			
	Total de votre com	nande				
			Total HT : 89,49 €			
Conditions Générales V	tre magasin Notre groupe CGED Sonepar Parter	naires Contact ? © 2016 Résolution In	vlormatique			

Figure 12 Historique de commandes

avec les détails de votre commande. <u>Pour modifier ou annuler une commande</u>. **Cliquer** sur l'un des **onglets respectifs** pour effectuer votre opération comme précise le schéma ci-dessus.

En cas de modification, vous serez orienté vers le schéma de récapitulation de commande Figure 11. En cas d'annulation, votre commande est annulée automatiquement.

Merci de votre confiance.



# **GUIDE D'UTILISATION**

Notez ici vos identifiants et gardez-les toujours à portée de main

Adresse mail.....

Mot de passe.....

http://www.lgdd.fr/ commande.gdd@sonepar.fr La Guyanaise de Distribution, 4 Lot Maringots, ZI Collery 2 97300 CAYENNE

## CONFIGURATION REQUISE

Compatible avec Microsoft Explorer IE6, IE7, IE8 ; Firefox FF 3.0 ou supérieur; Safari 5 ou supérieur; Opera 9 ou supérieur; Google Chrome. Résolution de l'écran : optimisée pour 1024\*768